

## Protectia datelor cu caracter personal, Happy Tour SRL operator de date cu caracter personal nr. 6416

Happy Tour intelege si respecta importanta datelor dvs. personale. In aceasta sectiune va vom explica cum obtinem, stocam si utilizam datele dumneavoastra. Asadar va rugam sa cititi toata informatia de mai jos pentru a fi la zi cu ce se intampla cu datele dumneavoastra.

### Cine colecteaza datele dumneavoastra personale?

Operatorul care colecteaza datele dumneavoastra personale este Happy Tour, cu sediul in Polona 68 Business Center, Receptia 2, Etaj 4, Strada Polona 68-72, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J 40/23452/1994, C.I.F. ( Vat Number) RO6842431, detinatoarea licentei de turism nr. 1052/07.07.2015, telefon: 021.3070600. Happy Tour srl este inregistrat ca operator de date cu caracter personal cu numarul 6416.

### Care sunt datele personale pe care le colectam ?

In vederea indeplinirii serviciilor turistice oferite de Happy Tour, acesta din urma va colecta date personale necesare pentru a atinge acest scop.

Printre principalele date personale colectate fara a se limita la acestea, se numara: numele, prenumele, data de nastere, adresa de resedinta, e-mail-ul, numarul de telefon, preferintele personale, fotografiile, cod numeric personal, sex, serie si numar de buletin, carduri de fidelitate, stare civila, varsta copii, numele copiilor, preferinte.

Turistul este direct raspunzator de corectitudinea datelor, altfel Happy Tour nu va putea sa ofere servicii adecvate. In cazul in care ne sunt furnizate date cu caracter personal ale altei persoane, decat a celei de la care a venit cererea, aceasta din urma este raspunzatoare de a informa si celelalte parti implicate despre politica de prelucrare a datelor a Happy Tour (de exemplu, rude, prieteni, cunostine, relatii)

## Cum sunt colectate datele dvs. personale?

Aceste date va sunt solicitate in mai multe circumstante, astfel:

- cand folositi sectiunea de Contact us din cadrul site-ului
- cand folositi CHAT-ul disponibil pe website fie el online sau offline
- cand realizati o cerere, rezervare sau cumparati un serviciu de pe pagina noastra web sau prin intermediul echipei noastre de la Customer Service: prin e-mail, posta, fax sau telefon.
- cand veniti la unul din sediile noastre din Bucuresti, Constanta sau Ploiesti pentru a achizitiona servicii turistice.
- cand va inregistrati ca si utilizator al paginii noastre,
- cand va inscrieti la serviciul de newsletter sau diferite concursuri si promotii
- cand acceptati sa participati la diferitele chestionare lansate de catre Happy Tour, ca operator al portalului [www.happytour.ro](http://www.happytour.ro).
- cand accesati canalele sociale de comunicare. Atentie in aceste cazuri compania nu este raspunzatoare de informatiile personale specificate prin aceasta modalitate, canalul fiind unul public de comunicare.
- informatii primite de la terti, respectiv companii din grup, afiliati, parteneri de afaceri sau persoane care achizitioneaza serviciile noastre in numele dumneavoastra

Pentru a imbunatati relatia dintre agentia Happy Tour si dumneavoastra, utilizam cookie-uri pentru a colecta informatii despre dvs. Cookie-urile sunt mici fisiere pastrate temporar pe calculatorul vizitatorului (utilizatorul site-ului nostru) continand informatii despre acel utilizator pentru a recunoaste si facilita accesarile ulterioare ale acestui site. Majoritatea browser-elor de internet accepta cookie-uri, dar puteti sterge aceste cookie-uri existente in browser-ul dvs. De asemenea puteti efectua anumite setari pentru a bloca primirea cookie-urilor in viitor.

Pentru a identifica modalitatea de accesare a vizitatorilor nostri, colectam informatia prin aceste cookie-uri, ele ne ofera detalii despre traficul realizat pe site-ul nostru, ofertele cele mai cautate si de asemenea ne dau posibilitatea de a directiona catre vizitator cele mai relevante informatii prin campanii de marketing direct. Nu sunt colectate informatii personale (care va pot identifica) in timpul acestui proces.

Daca doriti sa optati pentru a renunta la utilizarea acestor cookie-uri va rugam sa ne scrieti la adresa [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro) sau vizualizati politica noastra detaliata a cookie-urilor <http://happytourgroup.ro/wp-content/uploads/2018/04/Politica-de-cookies.pdf>

## Cum folosim datele dumneavoastra?

Datele dumneavoastra sunt utilizate in urmatoarele scopuri:

- pentru a va asigura un serviciu la un standard inalt si pentru a va ajuta sa utilizati la maximum resursele paginii noastre web.
- pentru a definitiva rezervarile si achizițiile pe care le-ati efectuat prin intermediul site-ului nostru, aceste date vor fi procesate doar in aceste scopuri, odata ce serviciul s-a consumat, acesta vor fi sterse sau anonimizate dupa 60 de zile de la expirarea ofertei sau 60 de zile de la finalizarea serviciului turistic (serviciul turistic se considera finalizat atunci cand toate actiunile legate de acesta s-au incheiat, inclusiv platile legate de acesta), se vor pastra doar datele ce intra sub incidenta legala sau datele pentru care s-a luat un consimtamant expres pentru stocarea acestora in vederea imbunatatirii comunicarii dintre Turist si compania Happy Tour.
- pentru campanii de marketing, acestea includ newsletters cu oferte speciale/personalizate trimise pe e-mail, mesaje promotionale sau personalizate trimise prin SMS si care ajung la numarul de telefon oferit de Turist in momentul cererii. Persoane vizate pot opta sa nu fie incluse in aceste campanii de marketing sau sa fie contactati doar pe anumite canale, telefon sau e-mail. Tot ce trebuie sa faca este sa trimita un e-mail [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro) si vor fi contactate in maxim 24 de ore cu o solutie la cererea acestora. Dezabonarea se poate realiza si prin intermediul ultimului newsletter primit de la Happy Tour
- sondaje de opinie realizate pentru imbunatatirea serviciilor turistice oferite de Happy Tour. Persoanele vizate pot opta sa primeasca astfel de mesaje si de asemenea pot opta sa nu le mai primeasca printr-un simplu e-mail la [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro) sau click pe butonul de dezabonare din ultimul e-mail primit.
- alte scopuri administrative si analize interne, precum statistici interne ( de exemplu care este media de varsta a calatorilor Happy Tour)
- in cazul in care ne veti contacta pentru o oferta, vom folosi informatia furnizata pentru a va oferi serviciul cerut (ex.varsta, nume prenume, sex, preferinta dvs. pentru un meniu special, etc). Daca oferta este doar un informativa Turistul are dreptul sa ceara stergerea datelor sale personale sau sa-si ofere acordul pentru ca acestea sa fie pastrate cu scopul eficientizarii comunicarii dintre cele 2 parti sau de a fi inclus in campaniile de marketing organizate de Happy Tour. De altfel datele sunt automat sterse in termen de 60 de zile lucratoare, daca turistul nu-si da acordul de pastrare a acestora sau nu ne ofera un raspuns la cererea primita.

Informatiile pe care ni le furnizati ne vor permite sa va trimitem ofertele noastre speciale, sa va oferim informatii actualizate despre Happy Tour ori partenerii nostri sau orice informatii relevante.

Cateva Exemple:

- Data nasterii ne este necesara in a determina varsta dumneavoastra. Majoritatea companiilor aeriene ofera importante reduceri de pret tinerilor sau seniorilor, insa precizarea varstei exacte este obligatorie.
- Numarul de telefon si adresa de e-mail este obligatorie in definitivarea unei rezervari de bilet de avion sau de vacanta pentru ca trebuie sa avem datele de contact in cazul modificarii zborurilor

sau a rezervarilor de vacante.

- Datele de pe cartea de credit. In cazul rezervarilor cu plata online sau a rezervarilor ce necesita o garantie cu carte de credit trebuie sa colectam aceste date pentru a putea procesa plata sau a garanta rezervarea dumneavoastra.
- Datele din actele de identitate sau de stare civila. Legislatia in vigoare ne obliga sa avem un control strict asupra identitatii persoanelor care fac plati peste un anumit nivel sau care solicita asistenta in obtinerea unei vize turistice. Totodata, contractul turistic incheiat intre societatea noastra si dumneavoastra trebuie sa contina aceste date. In cazul zborurilor catre Statele Unite ale Americii sau a altor tari care solicita viza de intrare ne vom asigura ca detineti acest drept cu scopul inalturarii unor situatii neplacute pentru dumneavoastra.
- Datele din permisul de conducere. In cazul inchirierii unui autovehicul sau intermediarii rezervarii la rent a car, suntem obligati sa avem datele din permisul dumneavoastra de conducere pentru a putea face dovada ca aveti dreptul sa conduceti un autovehicul.

## Catre cine pot fi divulgate aceste informatii?

Datele despre dvs. pot fi divulgate catre partenerii nostri de servicii turistice (companii aeriene, hoteluri, rent a car, transferuri, etcv) si vor fi folosite doar in scopul efectuarii cererii dvs. de rezervare. De cele mai multe ori pentru a evita situatiile in care ofertele isi pierd valabilitatea, vom folosi datele oferite pentru a bloca rezervarile astfel incat sa eliminam pe cat posibil disconfortul creat de expirarea ofertei.

Happy Tour va incerca sa se asigure ca parteneri sai au o politica de securitate a detelor bine pusa la punct si ca respecta legislatia in vigoare cu privire la datele cu caracter personal. In cazul in care aceste informatii nu sunt disponibile sau furnizorii nu doresc sa le ofere, situatia va fi comunicata catre Turist si va fi nevoie de o aprobare speciala a acestuia.

Datele vor fi colectate de catre angajatii Happy Tour si utilizate pentru a duce la bun sfarsit cererea Turistului. Personalul Happy Tour este instruit in ceea ce priveste importanta datelor personale si de asemenea se afla sub o politica/procedura stricta de utilizare a acestora avand ca scop indeplinirea cererii primit.

Periodic personalul Happy Tour este informat de cele mai noi schimbari in legislatia cu privire la datele cu caracter personal, de asemenea sunt puse la dispozitia angajatilor diferite materiale informative cu scopul testarii cunostintelor legate de procedurile interne ale companiei.

Nu vom divulga aceste date catre alte terte parti, exceptand cazul in care aceste parti sunt implicate in procesul de efectuare a unei rezervari sau achizitii pe pagina noastra web (incluzand aici si echipa noastra de customer service).

Datele dvs. pot fi divulgate in cazul in care anumite legi cer in mod obligatoriu acest lucru. De asemenea putem divulga datele dumneavoastra catre terte parti sau consultanti care actioneaza in numele nostru sub rezerva obligatiei acestora din urma de a pastra datele dumneavoastra confidentiale. Toate companiile aeriene sunt obligate prin lege sa divulge informatiile despre rezervarile pasagerilor (pe zborurile catre Marea Britanie, Australia sau Statele Unite ale Americii) agentiilor guvernamentale in cauza, inca dinaintea sosirii in tara respectiva. Aceste informatii sunt folosite in scopul asigurarii securitatii statelor respective.

## Transferul informatiei

Pentru indeplinirea scopurilor definite mai sus, putem transfera informatiile dumenavoastra dincolo de granitele Romaniei sau UE, incluzand tari din afara Europei. Fiecare tara poate oferi diferite niveluri de protectie a informatiei dvs. Vom incerca pe cat posibil sa va anuntam de fiecare data cand va fi cazul de transfer al datelor dumneavoastra in afara spatiului UE.

Sistemul de plata on-line asigura ca nici o informatie legata de cardul dumneavoastra nu este transferata sau stocata, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele ePayment ale partenerului PAYu sau mobilPay, aceste date fiind direct introduse in sistemele Visa si MasterCard.

## Cum puteti modifica datele dummneavoastra?

Am incercat sa facem tot posibilul sa va facilitam modificarile pe care intentionati sa le efectuati odata ce ati completat anumite informatii despre dvs. Ori de cate ori va veti conecta cu datele dumneavoastra personale, veti vedea un link denumit „Utilizatori” care va va permite sa modificati sau sa stergeti detaliile dvs. Conform Regulamentului Uniunii Europene 2016/679 aveti dreptul sa modificati sau sa stergeti in parte sau in totalitate datele inregistrate. Daca doriti sa aflati orice alte informatii despre datele pe care le detinem va rugam sa ne trimiteti un e-mail

la [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro).

Drepturile dvs. in legatura cu datele dvs. personale:

- aveti dreptul de a accesa datele dvs. si a primi informatii despre utilizarea acestora
- aveti dreptul de a cere corectarea si/sau completarea informatiilor (dreptul la rectificare)

- aveti dreptul de a cere stergerea datelor (dreptul de a fi uitat)
- aveti dreptul de a restrictiona utilizarea datelor
- aveti dreptul de a primi datele intr-un format portabil
- aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs.
- aveti dreptul de a va retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. aveti dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere

## Ce se intampla in situatia in care nu doriti sa dezvaluiti datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal mentionate mai sus ne sunt necesare procesării rezervărilor dumneavoastră. Trebuie să menționăm că nu este imposibil să procesăm rezervări care nu conțin aceste date obligatorii.

În cazul în care nu doriți să ne comunicați aceste date cu caracter personal aveți dreptul de a întrerupe în orice moment rezervarea dumneavoastră.

## Profilurile calătorilor

Happy Tour colectează informații despre călători atunci când se efectuează o rezervare prin site-ul agenției sau agenții noștri de turism dedicați.

Aceste date includ numele călătorului, data nașterii, detaliile de contact, preferințele pentru meniuri, datele de facturare, seriile card-urilor de fidelitate ale companiilor aeriene și alte preferințe de călătorie. Aceste informații sunt necesare finalizării rezervării sau a altor cerințe, precum și pentru scopuri administrative sau analize interne.

Deoarece profilul dumneavoastră poate include și date despre terțe persoane, vă rugăm să vă asigurați că orice informație completată despre alte persoane (altele decât dvs.) a fost furnizată cu acordul acestora pentru a fi folosită în conformitate cu prezenta politică de confidențialitate.

## Dezabonare

Daca doriti sa nu mai primiti newsletter-e sau alte detalii despre diferite promotii si oferte speciale va rugam sa ne trimiteti un e-mail la [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro) sau sa va dezabonati utilizand link-ul din ultimul newsletter primit.

## Site-ul Happytour.ro utilizeaza cookie-uri

Pentru mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea “cookie”-urilor utilizate de site-ul [www.happytour.ro](http://www.happytour.ro) va rugam sa consultati politica noastra de cookies disponibila aceeasi adresa.

Mai jos aveti cateva informatii legate de acestea, in cazul in care aveti nevoie de mai multe, si ele nu se regasesc mai jos, ne puteti contacta la [dataprotection@happytour.ro](mailto:dataprotection@happytour.ro)

## Ce sunt cookies

Cookies sunt fisiere de dimensiuni reduse pe care browserul le plaseaza local pe hard disk-ul utilizatorului. Folosim cookies pentru a intelege mai bine modul in care utilizati site-ul, pentru a personaliza aceasta experienta si a va face urmatoarea vizita mai placuta.

## Ce cookie-uri folosim?

`_ga` si `_gid` colecteaza date in Google Analytics. Cu ajutorul lor aflam felul in care utilizati site-ul nostru si ne ajuta sa aducem imbunatatiri. Informatiile colectate sunt intr-o forma anonimata PHPSESSID – este un cookie functional si contine informatii despre sesiunea user-ului. Mai este numit si “cookie de sesiune” si dispare atunci cand inchizi pagina noastra

`_atssc`, `_atuvc`, `_atuvs` – este un cookie aferent serviciul AddThis si tine minte de cate ori a fost distribuita o pagina de catre useri

`_hjIncludedInSample`, `_hjUserId` – sunt cookie-urile furnizorului nostru Hotjar. Sunt niste cookie-uri de sesiune, temporare, care ne ofera noua date anonimata despre experienta ta de navigare pe site-ul nostru.

`cookieconsent_status` – este cookie-ul care tine minte ca ai acceptat politica noastra de confidentialitate si de cookie pentru ca data viitoare sa nu mai apara bara de jos de accept Toate datele colectate de cookie sunt anonime si nu fac legatura intre informatii si o persoana fizica/juridica.

## Cum folosim aceste cookie?

- Analize de performanta si eficienta a site-ului
- Cookie-uri pentru targetare geografica. Ne asiguram ca primesti doar ofertele din zona ta de interes
- Cookie-uri de inregistrare pentru o functionalitate buna a site-ului
- Comunicare mai eficienta de marketing

## Date personale si cookie

Nu colectam informatii cu caracter personal pentru utilizare folosind cookie. Cookie-urile stocheaza informatia local pe dispozitivul utilizatorului, iar informatiile folosite in analiza, remarketing si targetare sunt anonimizate.

## Puteti refuza cookie-urile

Puteti refuza utilizarea de cookie-uri prin selectarea setarilor corespunzatoare de pe browser-ul dvs. Va rugam sa retineti faptul ca daca faceti acest lucru este posibil sa nu puteti utiliza functionalitatea deplina a acestui site.

Setari de cookie in Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>

Setari de cookie in Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Setari de cookie in Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> Setari de cookie in Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

## Link-uri utile:

Microsoft cookie guide: <http://www.microsoft.com/info/cookies.msp> All about cookies: <http://www.allaboutcookies.org/> <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

**VA MULTUMIM PENTRU ATENTIE  
ECHIPA HAPPY TOUR**