

Agent Suport Rezervări (Servicii la sol) – Echipa Agenției Asociate & Revânzători

Be happy, be a wizard al agențiilor de suport rezervări alături de echipa Happy Tour din București! Proiectele noastre de dezvoltare a businessului Happy Tour, prin intermediul rețelei de agenții partenere, au nevoie de pasiunea, energia și experiența ta. Iar ca să ne convingem că suntem a match made in booking, trimite-ne CV-ul tău pe adresa de email **mihaela.milea@happytour.ro**.

Ce ne dorim de la tine:

- Experiență de minimum 2-3 ani în activitatea de turism
- Cunoștințe legate de sistemele Hotel Beds, Rooms XML, Travco, Go Global etc.
- Cunoștințe legate de sistemele TBS, AIDA, TINA și/ sau sistemele tour operatorilor germani (Dertour, TUI) – Bistroportal, Toma, Traffics.
- Cunoștințe legate de sistemele de croazieră MSC Cruises, Costa Cruises, Royal Caribbean
- Cunoștințe cu privire la destinațiile externe și furnizorii hotelieri
- Fluentă în limba engleză, atât în scris, cât și verbal
- Abilități foarte bune de comunicare și organizare și un grad ridicat de autonomie, proactivitate și responsabilitate
- Capacitate de integrare rapidă într-un mediu nou, deschidere către noi experiențe, spirit de echipă și gândire analitică, orientată către rezultate
- Dorința de a face parte din cea mai Happy echipă 😊

Constituie un avantaj:

- Cunoașterea limbii germane
- Experiența în lucrul cu agențiile partenere
- Carnetul de conducere

Ce avem nevoie să faci în cadrul echipei noastre:

- Să oferi suport și consiliere permanente clienților B2B
- Să oferi suport tehnic pentru accesarea sistemelor de rezervări proprii Happy Tour
- Să ofertezi și să efectuezi rezervări pentru servicii la sol în sistemele furnizorilor, atât individuale cât și de grup;
- Să oferi servicii extra, în funcție de solicitări
- Să emiți documente de călătorie, să raportezi și să facturezi rezervările
- Să menții legătura cu agențiile partenere, prin e-mail și telefon
- Să supervizezi efectuarea/înregistrarea plăților
- Să implementezi procedurile de lucru și să verifici buna lor desfășurare, precum și a sistemelor și platformelor nou apărute
- Să participi la sesiuni de prezentări și de training cu privire la înțelegerea și folosirea sistemelor de rezervări

Ce îți oferim:

- Un salariu atractiv și motivant
- Program de lucru hibrid – work from home și from the office
- Tichete de masă
- Abonament de sănătate
- Cea mai Happy echipă și cafea bună, bineînțeles 😊

Cine suntem

Povestea noastră a început în 1994. Am crescut de la an la an, iar acum suntem un brand cu prezență regională, având birouri la București, Sofia și Istanbul. Suntem afiliați rețelei internaționale de travel management FCM, dar și turoperator unic pe România a Disneyland Paris. Avem o rețea de 71 de agenții proprii și parteneri, iar echipa noastră numără peste 80 angajați și continuă să se extindă permanent.