

Agent Suport Rezervări (Ticketing) – Echipa Agenții Asociate & Revânzători

Be happy, be a ticketing wizard alături de echipa Happy Tour din București! Proiectele noastre de dezvoltare a businessului Happy Tour, prin intermediul rețelei de agenții partenere, au nevoie de pasiunea, energia și experiența ta. Iar ca să ne convingem că suntem a match made in ticketing, trimite-ne CV-ul tău pe adresa de email **mihaela.milea@happytour.ro**.

Ce ne dorim de la tine:

- Experiență de minimum 2-3 ani în activitatea de turism/ticketing
- Cunoștințe legate de sistemele AMADEUS, BSP, SPRK
- Fluență în limba engleză, atât în scris, cât și verbal
- Abilități foarte bune de comunicare și organizare și un grad ridicat de autonomie, proactivitate și responsabilitate
- Capacitate de integrare rapidă într-un mediu nou, deschidere către noi experiențe, spirit de echipă și gândire analitică, orientată către rezultate
- Dorința de a face parte din cea mai Happy echipă 😊

Constituie un avantaj:

- Experiența în lucrul cu agențiile partenere
- Cunoștințele legate de sistemele TINA, IRIX
- Certificarea IATA
- Carnetul de conducere

Ce avem nevoie să faci în cadrul echipei noastre:

- Să oferi suport și consiliere permanente clienților B2B
- Să rezervi și să emiți bilete avion, individuale și grup
- Să oferi servicii extra, în funcție de solicitări
- Să oferi suport tehnic pentru accesarea sistemelor de rezervări proprii Happy Tour
- Să emiți documente de călătorie, să raportezi și să facturezi rezervările
- Să menții legătura cu agențiile partenere, prin e-mail și telefon
- Să supervizezi efectuarea/înregistrarea plăților
- Să implementezi procedurile de lucru și să verifici buna lor desfășurare, precum și a sistemelor și platformelor nou apărute
- Să faci vizite la agențiile partenere din țară
- Să participi la sesiuni de prezentări și de training cu privire la înțelegerea și folosirea sistemelor de rezervări

Ce îți oferim:

- Un salariu atractiv și motivant
- Program de lucru hibrid – work from home și from the office
- Tichete de masă

- Abonament de sănătate
- Oportunități de infotripuri
- Cea mai Happy echipă și cafea bună, bineînțeles 😊

Cine suntem

Povestea noastră a început în 1994. Am crescut de la an la an, iar acum suntem un brand cu prezență regională, având birouri la București, Sofia și Istanbul. Suntem afiliați rețelei internaționale de travel management FCM, dar și turoperator unic pe România a Disneyland Paris. Avem o rețea de 71 de agenții proprii și parteneri, iar echipa noastră numără peste 80 angajați și continuă să se extindă permanent.