

## Consultant Turism – Departamentul de vacante Happy Tour

Be happy, be a travel consultant wizard alături de echipa Happy Tour din București! Proiectele noastre de dezvoltare a businessului Happy Tour, prin intermediul rețelei de agenții partenere, au nevoie de pasiunea, energia și experiența ta. Iar ca să ne convingem că suntem a match made in booking, trimite-ne CV-ul tău pe adresa de email [mihaela.milea@happytour.ro](mailto:mihaela.milea@happytour.ro).

### Ce ne dorim de la tine:

- Experiență de minimum 2-3 ani într-o poziție similară, care presupune lucrul direct cu clientul final și pregătirea de pachete personalizate
- Experiență în utilizarea sistemelor de rezervări specifice (Amadeus, Blue Air, Wizz Air, Ryanair, Toma, Bistroportal, Traffics), a sistemelor companiilor de croazieră, a sistemelor furnizorilor internaționali de cazări (GTA, HotelBeds, Go Global etc.) și a sistemelor touroperatorilor din România și Germania.
- Fluență în limba engleză, atât în scris, cât și verbal
- Abilități foarte bune de comunicare și organizare și un grad ridicat de autonomie, proactivitate și responsabilitate
- Capacitate de integrare rapidă într-un mediu nou, deschidere către noi experiențe, spirit de echipă și personalitate flexibilă, orientată către client
- Dorința de a face parte din cea mai Happy echipă 😊

### Constituie un avantaj:

- Experiența în comercializarea pachetelor Disneyland Paris
- Cunoașterea limbii germane și a unei alte limbi de circulație internațională

### Ce avem nevoie să faci în cadrul echipei noastre:

- Să consiliezi clienții, cu scopul de a oferi soluții personalizate, potrivite dorințelor fiecăruia dintre ei, inclusiv cu privire la orice alte solicitări adiacente pachetului turistic (asigurări, închirieri mașini, transferuri etc)
- Să rezervi servicii turistice, folosind sistemele specifice și contactând furnizorii agenției
- Să prezinți clienților prețurile pentru variantele de pachete propuse și oferta finală de servicii și pachete de călătorie
- Să emiți toate documentele necesare pentru călătorie, în conformitate cu normele și reglementările interne
- Să oferi suport permanent clienților
- Să emiți facturi către clienți, să introduci facturile de la furnizori, să urmărești efectuarea plăților și închiderea deconturilor

### Ce îți oferim:

- Un salariu atractiv și motivant
- Program de lucru hibrid – work from home și from the office

- Tichete de masă
- Abonament de sănătate
- Oportunități de infotripuri
- Cea mai Happy echipă și cafea bună, bineînțeles 😊

### **Cine suntem**

Povestea noastră a început în 1994. Am crescut de la an la an, iar acum suntem un brand cu prezență regională, având birouri la București, Sofia și Istanbul. Suntem afiliați rețelei internaționale de travel management FCM, dar și turoperator unic pe România a Disneyland Paris. Avem o rețea de 71 de agenții proprii și parteneri, iar echipa noastră numără peste 80 angajați și continuă să se extindă permanent.